

**แนวทางการทำ Digital Transformation
ตามผลการศึกษาสถาปัตยกรรมองค์กรของ
กรุงเทพมหานคร**



AGENDA

- แนวทางการทำ Digital Transformation ตามผลการศึกษาสถาปัตยกรรมองค์กรของกรุงเทพมหานคร
- แผนการปรับเปลี่ยนสู่สถาปัตยกรรมองค์กรที่ได้จากการศึกษา

โครงสร้างบุคลากรในการดำเนินงานปีที่ 2



1. ผู้จัดการโครงการ
ผศ.ดร.เทวา คำปาเชื้อ

2. ผู้เชี่ยวชาญด้านระบบ
ฐานข้อมูล
ดร.พงศ์ศรัณย์ บุญโถงปกรณ์

3. ผู้เชี่ยวชาญด้าน
โครงสร้างพื้นฐาน
ผศ.จิระศักดิ์ นำประดิษฐ์

4. ผู้เชี่ยวชาญด้านการ
วิเคราะห์และพัฒนาระบบ
ดร.มจรุส ผ่านเมือง
ดร.ชนิกานต์ รอดมรรณ

5. ผู้เชี่ยวชาญด้านการออกแบบ
สถาปัตยกรรมองค์กร
รศ.ดร.นลินภัทร์ ปรวัฒน์ปรีयर
ผศ.ดร.นวพร วิสิฐพงศ์พันธ์

6. ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการ
นโยบายและบริหารความเสี่ยง
ดร.ศักดิ์ชาย ตั้งประเสริฐ

7. ผู้เชี่ยวชาญด้านการรักษา
ความปลอดภัย
เทคโนโลยีสารสนเทศ
รศ.ดร.พงษ์พิสิฐ วุฒิติษฐโชติ

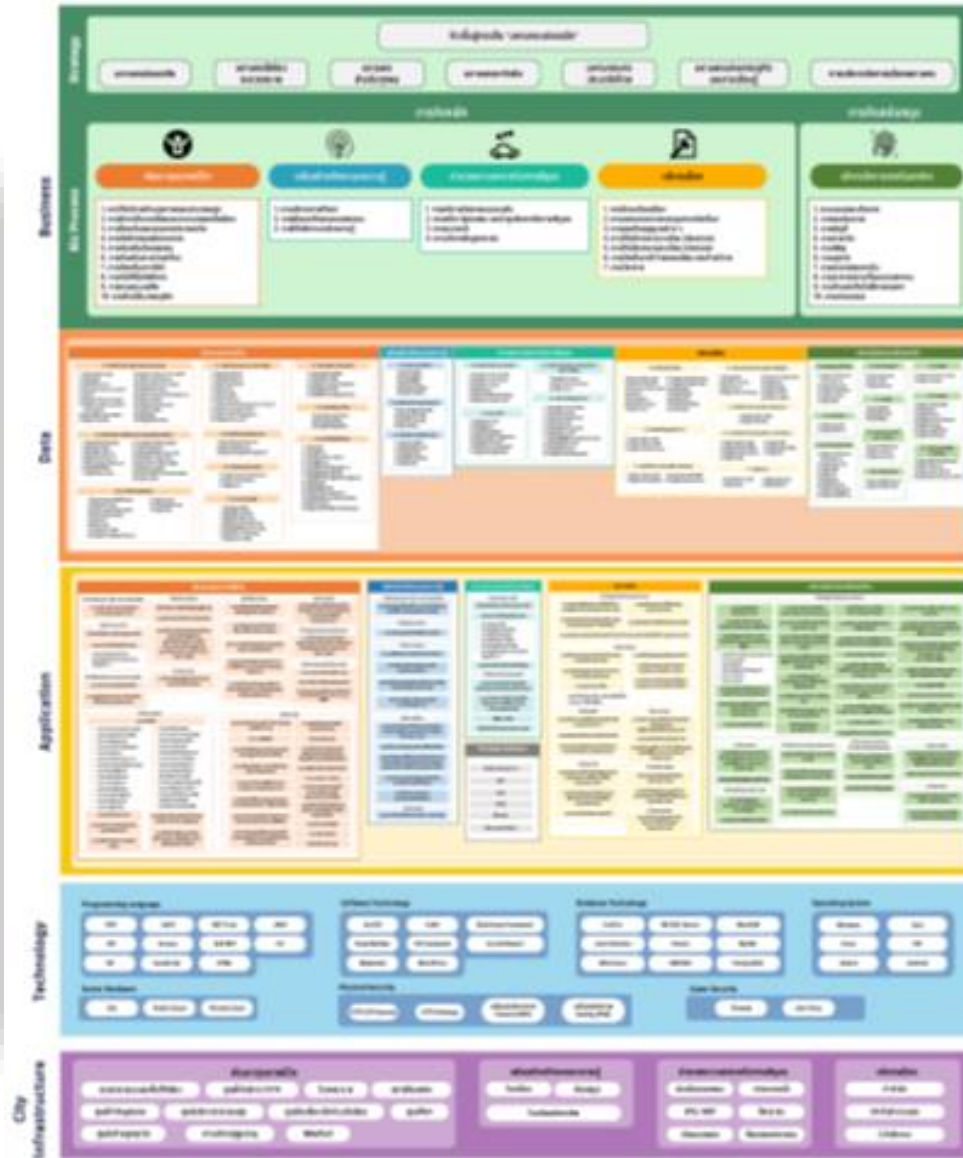


ภารกิจปีที่ 1

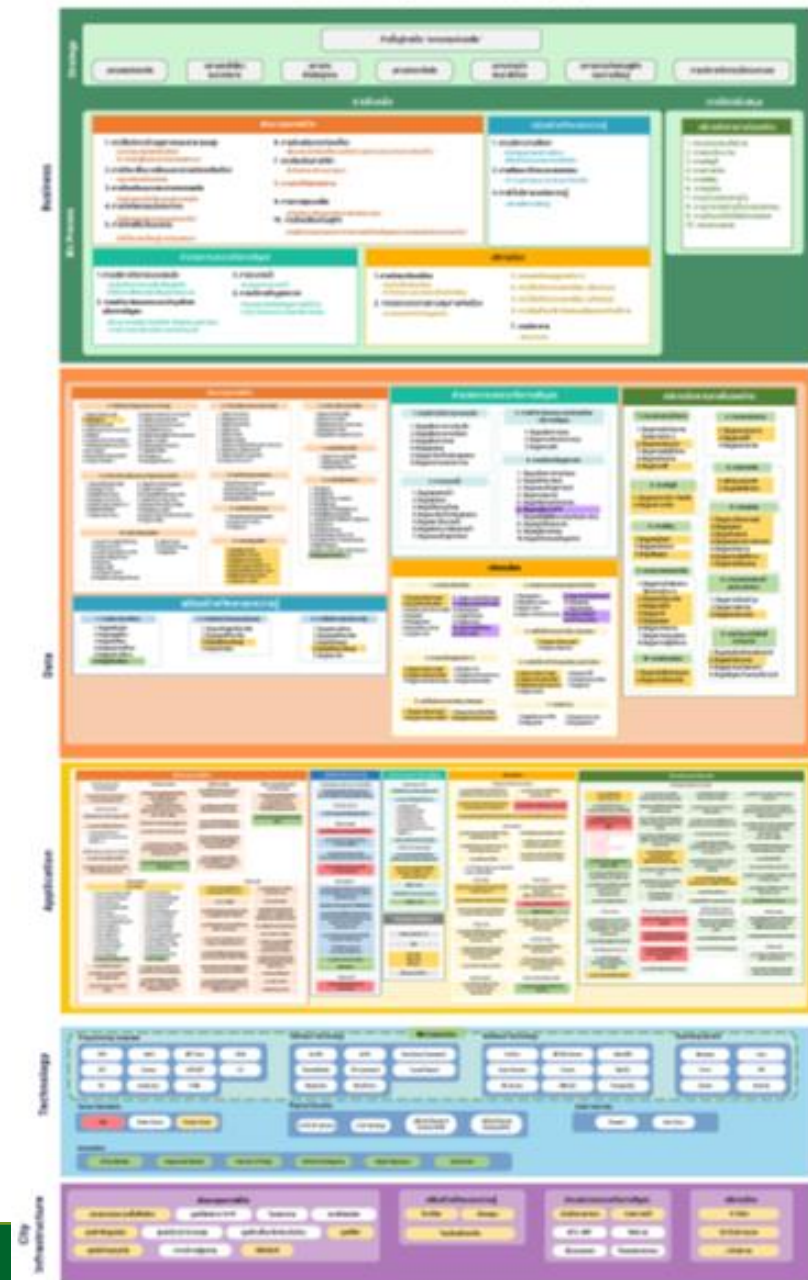
สถาปัตยกรรมองค์กร
กรุงเทพมหานคร
BMA Enterprise Architecture



AS-IS BMA EA Blueprint



TO-BE BMA EA Blueprint



ภารกิจปีที่ 2

- ให้คำปรึกษาทั่วไปแบบ In-House
- ให้คำแนะนำ กำกับดูแล สถาปัตยกรรมองค์การตาม แผนการเปลี่ยนผ่านที่นำเสนอ



พัฒนาคุณภาพชีวิต
(Quality of Living)



ระบบ Smart Health Service รองรับ การนัดหมาย และแลกเปลี่ยนข้อมูล ผู้ป่วย เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับ ประชาชน และลดภาระงานของ เจ้าหน้าที่



เสริมสร้างทักษะและความรู้
(Skills and Knowledge)



ระบบสนับสนุนการบริหารจัดการ โรงเรียนสำหรับโรงเรียนในสังกัด โดย ต้องสามารถเชื่อมโยงข้อมูลนักเรียน มายังสำนักการศึกษาเพื่อบริหาร จัดการภาพรวมด้านการศึกษาของ กรุงเทพมหานครได้



อำนวยความสะดวกในการสัญจร
(Mobility)

Smart CCTV เพิ่มความ อัจฉริยะให้กับกล้องวงจรปิด เช่น ตรวจสอบน้ำท่วม ปริมาณ การจราจร อุบัติเหตุ เพลิง ไหม้ ถนนหรือทางเท้าชำรุด



Optimize CCTV platform ปรับปรุงระบบเครือข่าย ยุบรวม data storage center และ เลือกใช้ซอฟต์แวร์เดียวสำหรับ จัดการ เพื่อลดค่าบำรุงรักษา



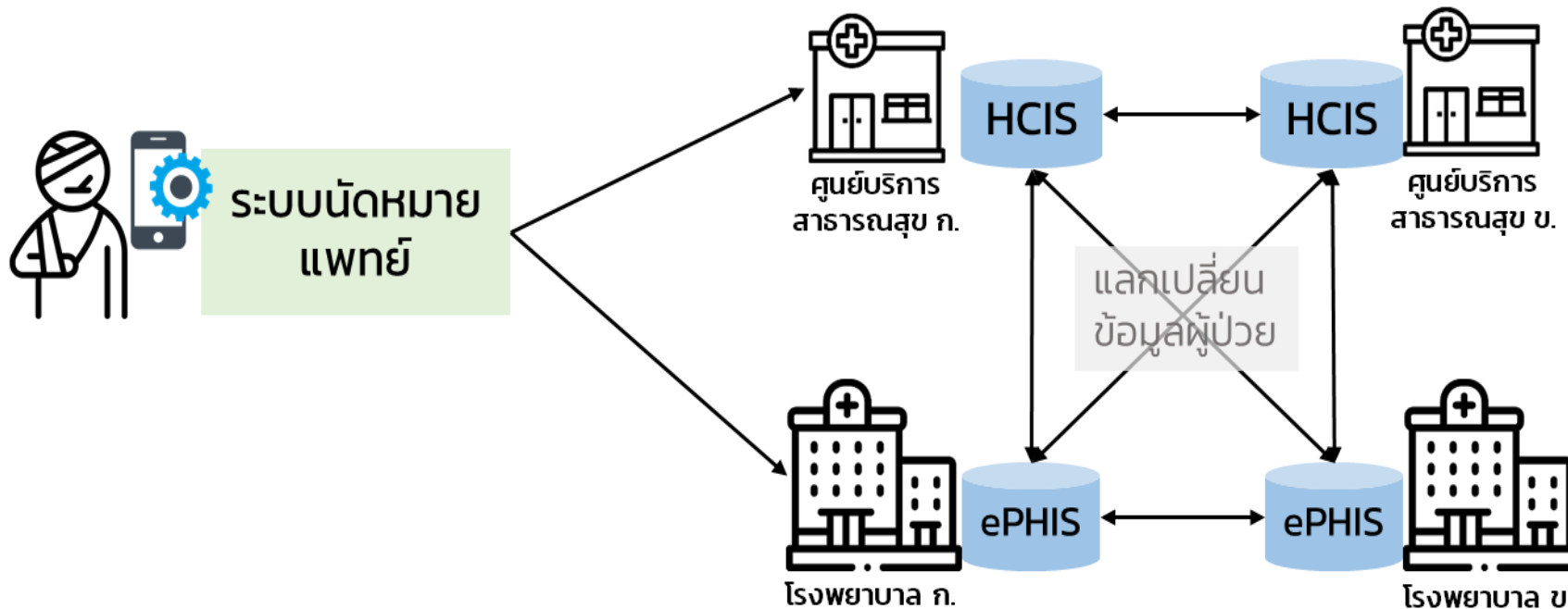
บริหารเมือง
(City Management)



Smart District ยกระดับการบริการ ของ กทม. ให้เป็นบริการดิจิทัลที่ เบ็ดเสร็จในจุดเดียว รองรับการชำระ ค่าธรรมเนียมหรือภาษีออนไลน์ (e-Payment) เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับประชาชนและลดปริมาณ การจัดเก็บกระดาษ

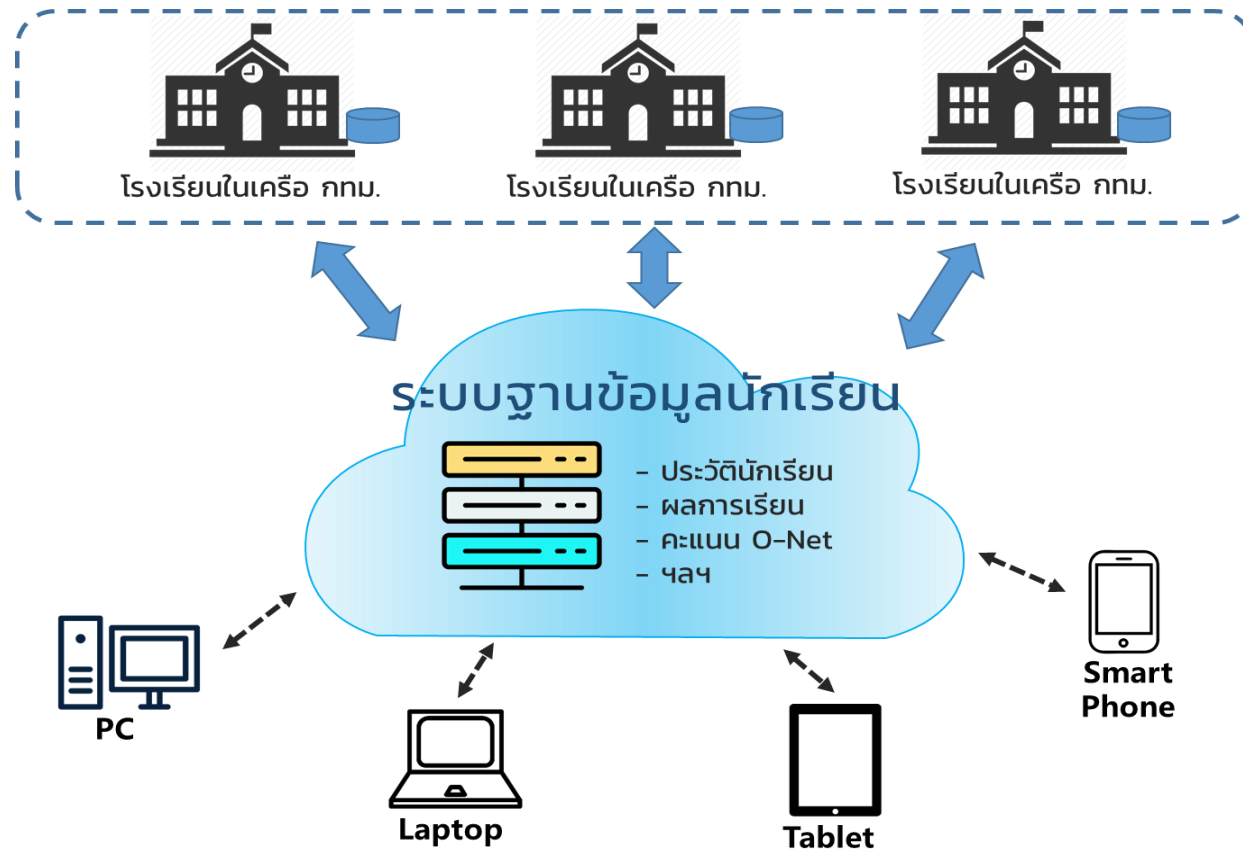
**แนวทางการทำ Digital Transformation
ตามผลการศึกษาสถาปัตยกรรมองค์กรของ
กรุงเทพมหานคร**

แนวคิดการเปลี่ยนแปลง ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต



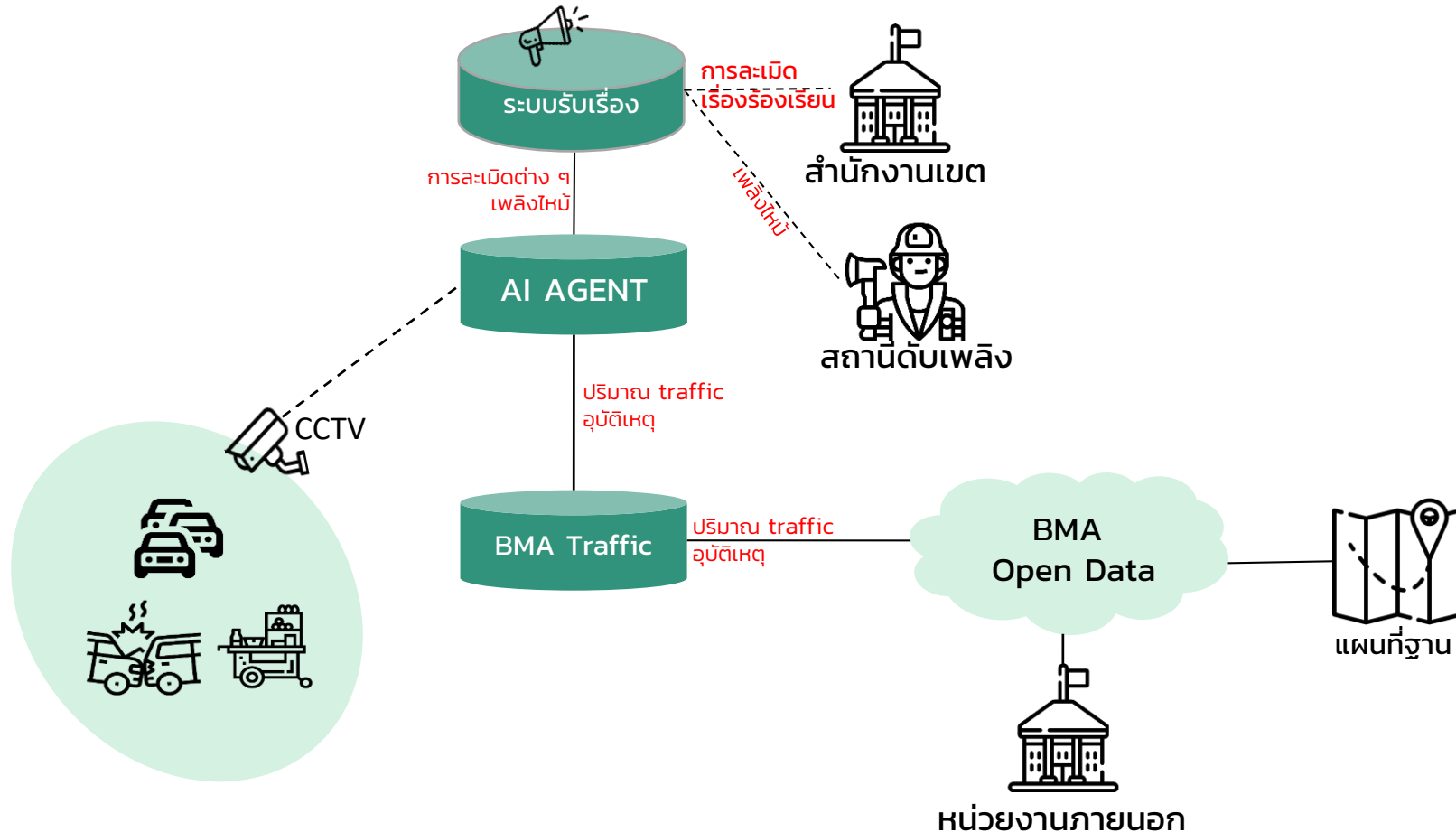
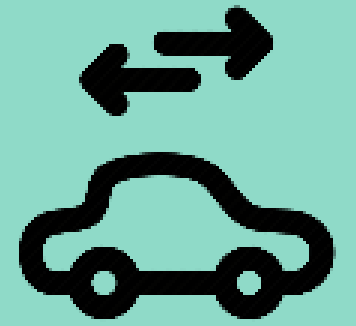
- นัดหมายแพทย์ออนไลน์
- แลกเปลี่ยนข้อมูลผู้ป่วยอัตโนมัติ

แนวคิดการเปลี่ยนแปลง ด้านการเสริมสร้างทักษะและความรู้



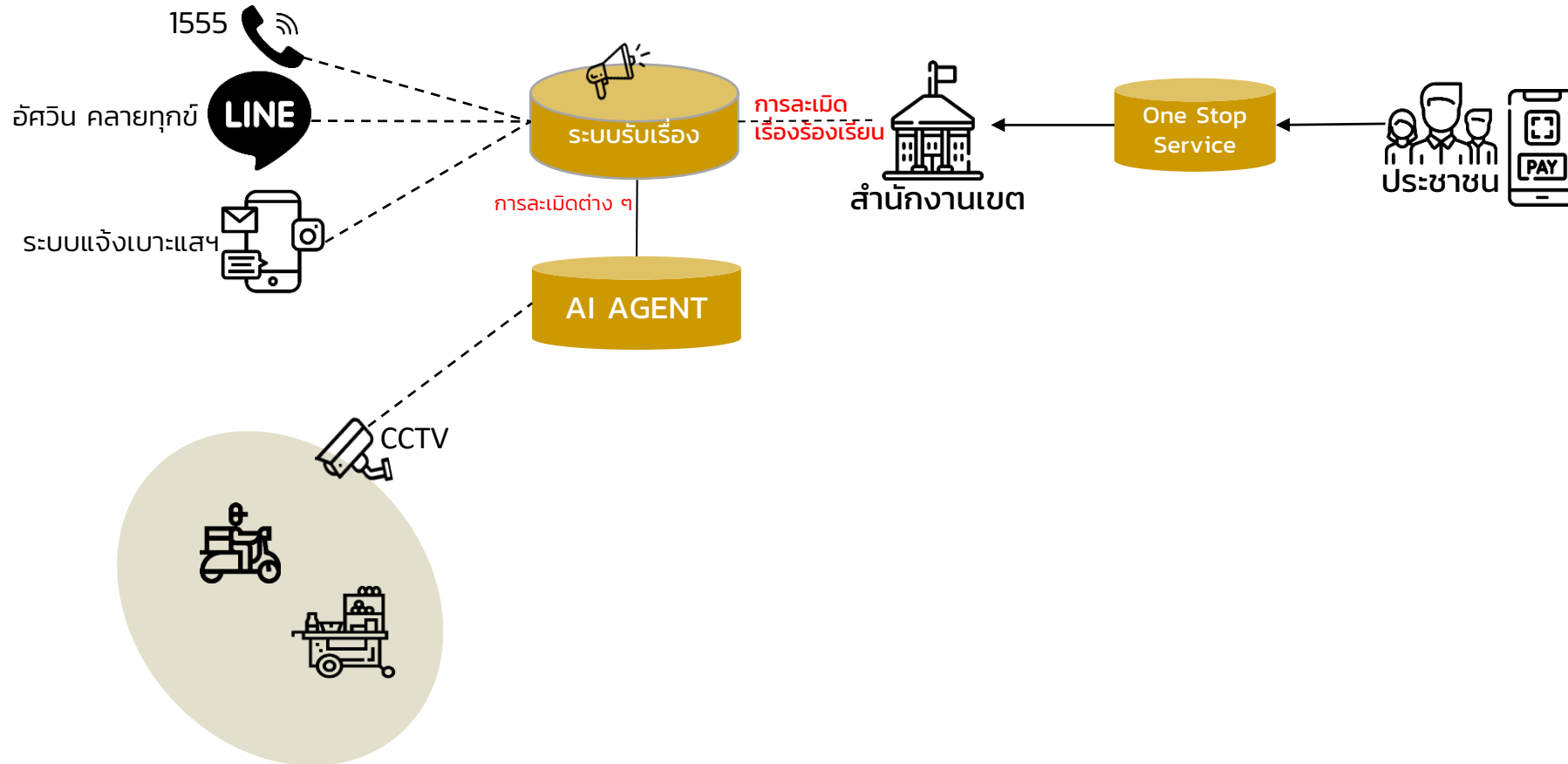
- บริหารจัดการโรงเรียนในสังกัด กทม. ด้วยระบบฐานข้อมูลนักเรียน

แนวคิดการเปลี่ยนแปลง ด้านการอำนวยความสะดวกในการสัญจร



- ใช้ประโยชน์จากกล้อง CCTV เช่น ตรวจสอบ ปริมาณการจราจร อุบัติเหตุ การละเมิดต่างๆ และเพลิงไหม้ เป็นต้น
- Optimize CCTV platform ปรับปรุงระบบเครือข่าย ยุบรวม data center เลือกใช้ซอฟต์แวร์เดียวสำหรับจัดการ เพื่อลดค่าบำรุงรักษา

แนวคิดการเปลี่ยนแปลง ด้านการบริหารเมือง



- บูรณาการข้อมูลเรื่องร้องเรียนผ่าน “ระบบรับเรื่องร้องเรียน” เพื่อลดความซ้ำซ้อน
- ตรวจจับการละเมิดกฎหมายผ่านกล้อง CCTV
- แพลตฟอร์มการรับ-จ่ายเงินสำหรับทุกบริการของ กทม.
- One Stop Service บริการประชาชนแบบเบ็ดเสร็จ

แผนการปรับเปลี่ยนสู่สภาพัฒนาการมององค์กรที่ ได้จากการศึกษา

ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต



ลำดับ	กิจกรรม ด้านการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2563						2564						
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1	จัดประชุมจัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการทำ Digital Transformation กับ CIO และผู้บริหารของกรุงเทพมหานคร													
2	จัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการทำ Digital Transformation กับ CIO และผู้บริหารของสำนักการแพทย์และสำนักอนามัย													
3	ให้คำปรึกษาและแนะนำเรื่องการจัดทำนโยบายข้อมูลส่วนบุคคลและแนวปฏิบัติเพื่อให้สอดคล้องกับ พ.ร.บ. ข้อมูลส่วนบุคคล													
4	ศึกษารูปแบบและขอบเขตข้อมูลที่สามารถแลกเปลี่ยนระหว่างสถานพยาบาล													
5	ร่วมกำหนดรูปแบบและมาตรฐานข้อมูลสำหรับการแลกเปลี่ยนระหว่างสถานพยาบาล													
6	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับขอบเขตและแนวทางการปรับปรุงและพัฒนาต่อยอดระบบ e-PHIS และ HCIS													

ด้านการเสริมสร้างทักษะและความรู้



ลำดับ	กิจกรรม ด้านการเสริมทักษะและความรู้	2563						2564						
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1	จัดประชุมจัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation กับ CIO และผู้บริหาร ของกรุงเทพมหานคร													
2	จัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำเกี่ยวกับการทำ Digital Transformation กับ CIO และผู้บริหาร ของสำนักงานการศึกษา													
3	สำรวจความพร้อมด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ระบบ เครือข่าย และทักษะด้านดิจิทัลของบุคลากรของแต่ละโรงเรียนเพื่อวางแผนการ Go-Live													
4	ศึกษาและออกแบบโครงสร้างข้อมูลโรงเรียน เพื่อ ออกแบบ Template ข้อมูลมาตรฐาน													
5	จัดอบรมเพื่อให้บุคลากรของแต่ละโรงเรียนสามารถ ปรับรูปแบบข้อมูลให้เป็นมาตรฐาน และให้ คำปรึกษาในการจัดทำข้อมูลมาตรฐาน (เพื่อนำเข้า ระบบที่จะพัฒนาในอนาคต และจัดทำข้อมูลเปิด)													
6	ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการกำหนดขอบเขตงานพัฒนา ระบบบริหารจัดการโรงเรียน													

ด้านการอำนวยความสะดวกในการสัญจร



ลำดับ	กิจกรรมด้านการอำนวยความสะดวกในการสัญจร	2563						2564							
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
1	จัดประชุมจัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation กับ CIO และผู้บริหาร ของกรุงเทพมหานคร														
2	จัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation กับสำนักงานจราจร เพื่อแนะนำ แนวทางการจัดทำ SMART CCTV เพื่อสำนัก การจราจร														
3	จัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation กับสำนักเทศกิจ เพื่อแนะนำแนว ทางการจัดทำ SMART CCTV เพื่อสำนักเทศกิจ														
4	จัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation กับสำนักการระบายน้ำ เพื่อ แนะนำแนวทางการจัดทำ SMART CCTV เพื่อสำนัก การระบายน้ำ														
5	จัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation กับสำนักการโยธา เพื่อแนะนำ แนวทางการจัดทำ SMART CCTV เพื่อสำนักการ โยธา														
6	จัดประชุมร่วมกับผู้ดูแลระบบเครือข่าย CCTV เพื่อ หาวิธีแนวทางการวางระบบเครือข่าย SMART CCTV ในอนาคต ร่วมกับกองควบคุมระบบ คอมพิวเตอร์														

ด้านการอำนวยความสะดวกในการสัญจร



ลำดับ	กิจกรรมด้านการอำนวยความสะดวกในการสัญจร	2563							2564						
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	
7	จัดเก็บข้อมูลระบบเครือข่ายหลัก (Backbone) ของ กทม. และของระบบ CCTV พร้อมทั้งรวบรวมข้อมูล ค่าใช้จ่ายในการบำรุงรักษาหรือเข้าใช้บริการด้าน เครือข่าย และระบบจัดเก็บข้อมูลจากกล้อง CCTV														
8	วิเคราะห์และออกแบบระบบเครือข่ายระบบ SMART CCTV														
9	นำเสนอภาพระบบเครือข่ายระบบ SMART CCTV														
10	จัดทำแผนการตัดแยกและเก็บข้อมูลมุกกล้องของ สำนักจราจร สำนักเทศกิจ และสำนักการระบายน้ำ														
11	คัดเลือกชุดข้อมูลเพื่อให้บริการข้อมูลเปิด														
12	พัฒนาระบบต้นแบบเพื่อวิเคราะห์ข้อมูลจากกล้อง														
13	วิเคราะห์ประสิทธิภาพของระบบต้นแบบ														



ลำดับ	กิจกรรมด้านการบริหารเมือง	2563						2564						
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1	จัดประชุมจัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation กับ CIO และผู้บริหาร ของกรุงเทพมหานคร													
2	จัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation ด้านการให้บริการดิจิทัลกับสำนักงานโยธา													
3	จัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation ด้านการให้บริการดิจิทัลกับสำนักสิ่งแวดล้อม													
4	เก็บข้อมูลบริการที่สำนักงานเขต													
5	เก็บข้อมูลบริการที่สำนักงานโยธา													
6	เก็บข้อมูลบริการที่สำนักสิ่งแวดล้อม													
7	ร่วมออกแบบแนวความคิดการให้บริการแบบดิจิทัลกับสำนักงานเขต สำนักงานสิ่งแวดล้อม และสำนักงานโยธา													
8	เข้าร่วมประชุมเพื่อให้คำปรึกษาในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบบริการประชาชนของกรุงเทพมหานคร													
9	เข้าร่วมประชุมกับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมและภาษีเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำ e-Payment Platform													



ลำดับ	กิจกรรมด้านการบริหารเมือง	2563							2564					
		ม.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1	จัดประชุมจัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation กับ CIO และผู้บริหาร ของกรุงเทพมหานคร													
2	จัดประชุมจัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation กับ CIO และผู้บริหาร ของสำนักงานเขต สำนักงานเทศกิจ และสำนักอื่น ๆ ที่ เกี่ยวข้องกับการรับเรื่องและติดตามเรื่องร้องเรียน													
3	ศึกษาแนวทางการบูรณาการข้อมูลเรื่องร้องเรียน และจัดทำมาตรฐานข้อมูลเรื่องร้องเรียน													
4	ปรับปรุงกระบวนการรับเรื่องร้องเรียน													
5	ศึกษาความเป็นไปได้ในการบูรณาการข้อมูลที่ได้จาก SMART CCTV													
6	นำเสนอแนวทางการบูรณาการกระบวนการรับเรื่อง ร้องเรียน													



ลำดับ	กิจกรรมด้านการบริหารเมือง SMART District	2563						2564						
		มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.
1	จัดประชุมจัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation กับ CIO และผู้บริหาร ของกรุงเทพมหานคร													
2	จัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation ด้านการให้บริการดิจิทัลกับสำนักงานโยธา													
3	จัดประชุมเพื่อให้คำปรึกษาแนะนำ Digital Transformation ด้านการให้บริการดิจิทัลกับสำนักสิ่งแวดล้อม													
4	เก็บข้อมูลบริการที่สำนักงานเขต													
5	เก็บข้อมูลบริการที่สำนักงานโยธา													
6	เก็บข้อมูลบริการที่สำนักสิ่งแวดล้อม													
7	ร่วมออกแบบแนวคิดการให้บริการแบบดิจิทัลกับสำนักงานเขต สำนักงานสิ่งแวดล้อม และสำนักงานโยธา													
8	เข้าร่วมประชุมเพื่อให้คำปรึกษาในโครงการที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบบริการประชาชนของกรุงเทพมหานคร													
9	เข้าร่วมประชุมกับโครงการที่เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บค่าธรรมเนียมและภาษีเพื่อให้คำแนะนำเกี่ยวกับการจัดทำ e-Payment Platform													

การปรับปรุงแผน

- มีกิจกรรมอะไรที่สอดคล้องกับแนวทางการเปลี่ยนผ่านที่นำเสนอที่สำนักวางแผนจะดำเนินการในปีงบประมาณ 2564
- มีโครงการใดที่เกี่ยวข้องและต้องการปรับปรุงขอบเขตงานเพื่อนำไปใช้จัดซื้อจัดจ้างในอนาคต
- ผู้รับผิดชอบงานคือใคร
- ผู้ประสานงานคือใคร